

Resultatkontrakt 2011
Sikkerhedsstyrelsen

Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsen har det overordnede ansvar for sikkerhed i forbindelse med el- og gasinstallationer samt fyrværkeri og er koordinerende myndighed i forhold til produktsikkerhedsloven.

Styrelsen har følgende ansvarsområder:

- Gassikkerhed ved installationer og materiel samt virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på gas samt vand- og afløbsområdet.
- Elsikkerhed ved anlæg for produktion, transmission og distribution samt installationer og materiel. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på elområdet.
- Produktsikkerhed generelt for forbrugerprodukter, herunder legetøj.
- Fyrværkerisikkerhed ved fyrværkeriartikler, produktion, oplag og virksomhedsregulering af import, salg, overdragelse og anvendelse. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for at uddanne festfyrværkere.
- Akkreditering og metrologi. DANAK er tilknyttet som det danske akkrediteringsorgan, der udfører en række myndighedsopgaver som offentlig virksomhed.
- Ædelmetal. Styrelsen varetager nationale og internationale myndighedsopgaver vedrørende ædelmetalkontrollen, herunder sekretariatsopgaven for Ædelmetalnævnet.

Mission og vision

Økonomi- og Erhvervsministeriets mission er:

At skabe fremtidsrettede vækstvilkår for borgere og virksomheder i en stadig mere global verden.

Sikkerhedsstyrelsens mission er:

At skabe tryghed.

Gennem denne mission bidrager styrelsen til at opfylde ministeriets mission, da øget tryghed skaber fremtidssikrede vækstvilkår.

Økonomi- og Erhvervsministeriets vision:

Visionen er at opnå Europas bedste vækstvilkår, så det er attraktivt at bo, arbejde og drive virksomhed i Danmark.

Sikkerhedsstyrelsens vision:

Visionen er at være Europas bedste myndighed på det sikkerhedstekniske område.

Ved opfyldelse af visionen sikres det, at danske virksomheder har adgang til den nyeste viden på området, og at danske myndigheder har mulighed for at påvirke de europæiske regler.

Økonomi- og Erhvervsministeriets arbejdsprogram

Økonomi- og Erhvervsministeriet har et fælles arbejdsprogram, som angiver koncernens større strategiske mål. Koncernen arbejder samlet efter arbejdsprogrammet for at efterleve ministeriets mission og indfri ministeriets vision. Arbejdsprogrammet angiver også årlige resultatmål for ministeriets indsats for at nå de langsigtede strategiske mål.

Sikkerhedsstyrelsen medvirker til at opfylde følgende strategiske mål:

- Danmark skal være en åben økonomi.

Igennem hele kontrakten angives, når et resultatkrav er identisk med eller bidrager til opfyldelsen af et årligt resultatmål i arbejdsprogrammet.

Strategiske målsætninger, resultatmål og resultatkrav

Table 1 - Oversigt over strategiske målsætninger og årets resultatmål

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Budget uden / med fællesudgifter (mio. kr.)
Elsikkerhed			63,3/74,1
<i>Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.</i>			
1.	Det risikobaserede el-tilsyn forbedres.	11	13,0/15,2
2.	Markedsovervågningen på området for elproduksikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	11	8,7/10,2
3.	El-tjek som indføres som led i huseftersynsordningen.	11	4,3/5,0
Gas-sikkerhed			7,9/9,2
<i>Gas-sikkerhed - Fastholde et lavt antal gasulykker</i>			
4.	Forebyggende tiltag og overvågning	11	7,9/9,2
Generel produktsikkerhed og fyrværkeri			10,2/11,9
<i>Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.</i>			
5.	Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produktsikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning, og der bliver fulgt op på tidligere indsatser.	11	4,7/5,5
<i>Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark</i>			
6.	Kvaliteten af mindre batterier og romerlys forbedres.	5	Note 2
Akkreditering og metrologi ¹⁾			4,8/5,6
7.	Analyse af området for varmfordelingsmålere	8	0,3/0,3
<i>Fælles mål for alle områder</i>			
8.	Der formuleres og implementeres en kommunikationsstrategi, der dækker styrelsens interne og eksterne kommunikation, ministerbetjening og interessenthåndtering.	10	8,6/10,1 Note 3
9.	Organisationen geares til gennemførelse af EU-formandsskabet	11	Note 1 og 3
10.	Grænseflader til andre myndigheder	11	Note 1 og 3
Hjælpfunktioner, generel ledelse og administration			14,7
Sum på resultatmålniveau		100	47,5/55,5
Overordnet budget			100,9
Dækningsgrad			47,0/55,0 pct.

Note 1: Styrelsen vurderer, at dette mål ikke kan budgetteres, da styrelsens indsats er givet af eksterne faktorer.

Note 2: De opgaver, der er målsat, vil ikke kunne løses uden den daglige drift af området. Derudover er opgaverne dele af større sammenhænge, hvorfor det ikke giver optimale registreringer, hvis der skal føres separat for målet. Budgettal er derfor opgjort overordnet.

Note 3: Målet vedrører flere af styrelsens områder og kan derfor ikke placeres under et overordnet budgettal.

1) Inkl. ædelmetalkontrollen.

Elsikkerhed

Strategisk mål 2012. Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.

Et af elementerne i Sikkerhedsstyrelsen strategi for overvågning af sikkerheden i elinstallationer er at føre tilsyn med el-installationer og netanlæg. Overvågningen af elinstallationer skal i højere grad baseres på risikovurderinger, som tager udgangspunkt i brand- og ulykkesstatistikker, resultater af tidligere tilsyn, viden fra vores deltagelse i EU- og nordisk samarbejde, tekniske viden på området samt henvendelser fra offentligheden. Indsatsområderne prioriteres på baggrund af veldokumenterede risikovurderinger. Det sikkerhedsmæssige resultat skal altid kunne retfærdiggøre indsatsen.

Ultimo 2010 har vi sat gang i arbejdet med at implementere strategien 2010-2012 med fokus på det risikobaserede el-tilsyn.

1. El-sikkerhed – Risikobaseret el-tilsyn		
Implementering af strategien 2010-2012 med fokusområde på risikobaserede el-tilsyn	a. Aktivitet	I 2011 udarbejdes en samlet plan for implementering af det risikobaserede el-tilsyn, og der gennemføres mindst en indsats inden for elinstallationer på baggrund af den risikoanalyse, der er foretaget ultimo 2010.
	b. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen overholder en ekspeditionstid på gennemsnitlig 30 kalenderdage fra gennemført driftstilsyn (dog ikke de sager, som involverer politiet) til ejer/bruger modtager skriftlig underretning om konstaterede ulovlige forhold.
	c. Effekt	Andelen af tilsyn, der gennemføres som målrettede risikobaserede indsats, udgør mindst 50 % af det samlede antal tilsyn inden for el-installationer og netanlæg.

Sikkerhedsstyrelsen har vurderet det foreliggende statistiske materiale, hvilket peger i retning af et højt antal brande i forbindelse med el-komfurer. Brandene vurderes at skyldes uhensigtsmæssig brug og ikke elektriske fejl ved produktet.

2. El-sikkerhed – Markedsovervågning		
Markedsovervågningen på området for elproduksikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	a. Aktivitet	Der gennemføres indsats målrettet hensigtsmæssig brug, som kan medvirke til at nedbringe antallet af komfurbrande, og der bliver foretaget nulpunktsmåling af el-komfurbrande, som skal danne grundlag for formulering af effektmål i 2012.
	b. Kvalitet	Indsætterne planlægges bl.a. på baggrund af resultaterne fra brandstatistikker, brugerundersøgelse, brandtekniske rapporter samt screening af den tekniske dokumentation og brugsvejledning for nye el-komfurer.
	c. Kvalitet	Kommunikationsindsatsen på området for el-komfurbrande kommer i landsdækkende medier.
	d. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol (som inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	e. Effekt	De korrigerende handlinger, der gennemføres i 2011 som opfølgning på de to markedskontrolindsatser i 2010, bevirker, at der er fejl på 5 % færre af de pågældende produkter.
--	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Huseftersynsudvalget har i Betænkning om huseftersynsordningen nr. 1520 foreslået, at et obligatorisk el-tjek medtages i huseftersynsordningen. Det foreslås i betænkningen, at der indføres et el-tjek, der skal foretages af en autoriseret elinstallatør. Styrelsen er udset til at skulle administrere ordningen, herunder være garant for kvalitet og sikkerhed af arbejdet.

Der udarbejdes derfor de nødvendige regelsæt, indberetningssystem og vejledning for udførelse af et el-tjek. Desuden rettes en kommunikationsindsats overfor de berørte målgrupper.

3. El-sikkerhed – El-tjek som led i huseftersynsordningen		
El-tjek indføres som led i huseftersynsordningen.	a. Aktivitet	Der fastsættes regler om administration og gennemførelse af el-tjek i forbindelse med huseftersynsordningen ligesom der udarbejdes et el-tjek skema efter huseftersynsordningens karaktersystem samt en vejledning (manual) for udførelse af el-tjek.
	b. Kvalitet	Interesserter inden for el-branchen kan tilslutte sig den valgte model for og udformning af el-tjek skema og vejledning (manual).
	c. Effekt	90 % af de adspurgte ejendomsmæglere har kendskab til de nye regler.

Gassikkerhed

Strategisk mål 2013. Fastholde et lavt antal gasulykker

Inden for de kommende år vil sikkerheden ved naturgasinstallationer blive mødt af en række udfordringer. Dels vil der blive større variation i naturgaskvaliteten i forbindelse med regelmæssige forsyninger fra det tyske naturgasnet, dels forventes markedet åbnet for flere installationskomponenter, der lovligt markedsføres i et andet EU-land. Hertil kommer, at gennemsnitsalderen for naturgasinstallationer fortsat øges.

For at imødekomme disse udfordringer vil Sikkerhedsstyrelsen tage initiativ til en række aktioner til styrkelse af såvel den forebyggende som afhjælpende indsats.

4. Gassikkerhed – Forebyggende tiltag og overvågning		
Konsekvenserne af variation af naturgaskvaliteten afdækkes, og overvågning af drif-	a. Aktivitet	Der udarbejdes rapport over konsekvenserne ved variation af naturgaskvaliteten med fastsættelse af de tilladte naturgaskvaliteter på længere sigt.

ten af naturgasinstallationer samt kommunikationsindsatsen styrkes.	b. Aktivitet	Der udvikles et nyt overvågningssystem rettet mod driften af de mindre naturgasinstallationer, ligesom der iværksættes en kommunikationsindsats rettet imod forbrugerne og installatørerne for at styrke forbrugernes og installatørernes adfærd i sikkerhedsmæssig henseende.
	c. Kvalitet	Overvågningssystemet udvikles i samarbejde med naturgasselskaberne. Naturgasselskaberne kan tilslutte sig den valgte model.
	d. Kvalitet	Rapporten dækker samtlige konsekvenser herunder samfundsøkonomiske ved de to princippløsninger gasblanding og / eller modifikation af forbrugerinstallationer.
	e. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol af gasmateriel.

Produktsikkerhed

Strategisk mål 2012. Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.

Ud fra Sikkerhedsstyrelsens risikobaserede markedsovervågningsstrategi gennemfører Sikkerhedsstyrelsen i 2011 målrettede indsatser mod to udvalgte produktgrupper inden for legetøj og produktsikkerhed heraf en i samarbejde med en anden produktsikkerhedsmyndighed eller med SKAT. Baggrunden er, at EU's varepakke stiller krav om øget samarbejde mellem de nationale myndigheder. De udvalgte produktgrupper er valgt ud fra styrelsens markedsovervågningsstrategi.

Derudover sikrer styrelsen en fortsat hurtig reaktion på markedskontROLSager. Styrelsen foretager også en opfølgning på tidligere gennemførte markedsovervågningsindsatser for at sikre, at der har været en effekt af den mellemliggende indsats.

5. Produktsikkerhed – Markedsovervågning		
Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produktsikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning.	a. Kvalitet	Der gennemføres to indsatser, hvor én skal foregå i samarbejde med en anden produktsikkerhedsmyndighed eller med SKAT.
	b. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne vedrørende markedskontrol (som inkluderer laboratorieprøvning af produktet) for området generel produktsikkerhed.
	c. Effekt	Sikkerhedsstyrelsen følger op på mindst en markedsovervågningsindsats. Der skal være 10 % færre alvorlige fejl på de vurderede produkter som resultat af de iværksatte handlinger, som er blevet gennemført mellem de to markedsovervågningsindsatser på samme område.
	d. Effekt	Gennem en kommunikationsindsats overfor brugerne af mindst én produktgruppe, fx typer af legetøj, hvor det har vist sig, at der er et højt antal personskader som følge af fejlagtig brug af produktet, nedbringes antallet af personskader ved produktet med 5 %.

	e. Kvalitet	Kommunikationsindsatsen gennemføres i samarbejde med min. to andre myndigheder / organisationer.
--	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Fyrværkeri

Strategisk mål 2012. Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.

Der er i 2009 og 2010 foretaget screeninger af produktsikkerheden af batterier og romerlys, idet andelen af ulykker med disse fyrværkeriartikler har været stigende. Andelen af ulykker med batterier og romerlys er steget fra ca. 10 % til 25-30 % af det samlede antal ulykker over en 10 års periode.

Det viser sig, at specielt mindre batterier kan have problemer med at blive stående oprejst under affyringen. Desuden har det vist sig, at både batterier og romerlys kan have problemer med at effekterne sprænges i for lav højde. Begge typer fejl kan betyde stor risiko for ulykker for den, der anvender fyrværkeriet og for eventuelle tilskuere.

6. Fyrværkeri - Markedsovervågning		
Kvaliteten af mindre batterier og romerlys skal forbedres.	a. Kvalitet	40 sager i 2011 koncentrerer om mindre batterier og romerlys. Disse 40 fyrværkeriartikler funktionstesttes, eller der foretages vejninger af det pyrotekniske indhold, der kan have indflydelse på effekternes sprænghøjde. Forud for kontrollen orienteres branchen om indsatsen, og der opfordres til og vejledes om egenkontrol.
	b. Effekt	Andelen af ulykker med batterier og romerlys skal i nytårsdøgnet 2011/12 udvise en faldende tendens i det samlede antal fyrværkeriulykker i forhold til nytårsdøgnet 2009/2010 og må højst udgøre 67 ulykker af det samlede antal ulykker.

Akkreditering og metrologi

Strategisk mål 2011. Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.

Sikkerhedsstyrelsen har fra og med 2010 overtaget ledelsen og styringen af alle myndighedsrelaterede opgaver på metrologiområdet, idet de opgaver som DANK hidtil har udført på metrologiområdet, overføres til styrelsen. I 2011 tilvejebringer styrelsen grundlaget for at kunne vurdere, hvor ændringer af det eksisterende regelgrundlag skal gennemføres.

7. Metrologi – Grundlag for ny regulering		
Analyse af området for varmefordelingsmålere	a. Aktivitet	Der gennemføres analyse af alle perspektiver omkring varmefordelingsmålere, der har betydning for behandlingen af tvistsager med henblik på at forbedre regelgrundlaget og nedbringe sagsbehandlingstiden.
	b. Effekt	Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder (strategisk flerårigt mål), jf. bilag 1.

På tværs af områder

I styrelsens strategi 2010-2012 opprioriteres kommunikationsområdet. Formålet er at styrke styrelsens forebyggende arbejde igennem et øget fokus på en mere proaktiv kommunikationsindsats rettet mod styrelsens interessenter.

Der er nu etableret en ren kommunikationsafdeling, som omfatter intern og ekstern kommunikation, ministerbetjening samt interessenthåndtering. Der skal formuleres en kommunikationsstrategi, der beskriver, hvad vi vil opnå med vores kommunikation, og hvordan vi vil gøre det.

Med kommunikationsstrategien vil vi skabe en fælles platform blandt medarbejdere og ledere for at arbejde med kommunikation. Strategien har også til formål at kvalitetssikre og synliggøre vores prioriteringer og resultatkrav for de vigtigste indsatsområder i 2011 og 2012.

Kommunikationsstrategien skal sikre, at styrelsen kan prioritere kommunikationsindsatser klart og effektivt, så styrelsens overordnede målsætning om at skabe tryghed og sikkerhed understøttes bedst muligt.

Strategisk mål 2012. Forbedret kommunikationsstrategi

8. Kommunikation & ministerbetjening		
Formulering og implementering af styrelsens interne og eksterne kommunikationsstrategi samt kvalitet i ministersagsbehandlingen.	a. Aktivitet	Der iværksættes 3 konkrete initiativer, som skal understøtte strategiens implementering i styrelsen.
	b. Kvalitet	Presseteamet kender og forstår styrelsens pressepolitik, der er en del af strategien ¹ , og 95 % af styrelsens øvrige medarbejdere, som håndterer presse i 2011, agerer efter styrelsens pressepolitik.
	c. Kvalitet	Minimum 95 % af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt.
	d. Kvalitet	Minimum 20 % af alle ministerbetjeningssager i 2011 er direkte ministerbetjeningssager.

¹ Undersøges ved hjælp af intern survey. 100 % procent af respondenterne skal kende pressepolitikken for at målet kan godkendes.

Strategisk mål 2012. Gearing af organisation til gennemførelse af EU-formandskabet

Formandskabet stiller store krav til hele koncernen såvel som til de enkelte styrelser. Ud over generelt at forberede organisationen til formandskabsperioden har Sikkerhedsstyrelsen primært fokus på, at der gennemføres en revidering af tre direktiver: det generelle produktsikkerhedsdirektiv GPSD, 2001/95, gasapparatdirektivet, GAD, 2009/142/EC og måleinstrumentdirektivet, MID, 2004/22/EC.

9. Formandskab 2012		
Effektiv håndtering af sager under formandskabet.	a. Aktivitet	Der udarbejdes formandskabsprogrammer og drejebøger for de sager, der skal håndteres under dansk EU-formandskab i 2012. Foreløbige udkast til formandskabsprogrammer og drejebøger er udarbejdet inden 1. oktober 2011, med henblik på endelig færdiggørelse inden udgangen af 2011.
	b. Kvalitet	Arbejdet i forbindelse med formandskabet sker inden for rammerne af koncernprojektet, og udføres uden væsentlige processuelle problemer. Vurderes af de koncernprojektsvarlige i Internationalt Sekretariat.

Sikkerhedsstyrelsen har grænseflader i forhold til flere myndigheder, og problematikkerne knytter sig typisk til forskellige produktgrupper. I takt med at der bl.a. udvikles nye produkter, og at der i EU-regi reguleres på stadig flere områder medfører det et stærkt behov for afklaring og koordinering af myndighedsområder.

10. Grænseflader til andre myndigheder		
Afklaring af grænseflader i forhold til andre myndigheder	a. Kvalitet	Der indgås aftaler med relevante myndigheder om løsning af grænsefladeproblematik på 6 ud af de 8 væsentligste områder.

Budgetmæssige forudsætninger

	F 2011	Budget	Difference	BO1 2012	BO2 2013	BO3 2014
Nettoudgiftsbevilling	14,4	14,4		13,1	12,9	12,7
Forbrug af reserveret bevil- ling	1,9	1,9		0,0	0,0	0,0
Indtægt	82,4	82,4		83,2	81,8	80,4
Udgift (omkostninger)	100,9	100,9		96,3	94,7	93,1
<i>Hjælpefunktioner samt gene- rel ledelse og administration</i>	14,7	14,7		13,9	13,7	13,5
<i>Elsikkerhed</i>	63,3	63,3		61,4	60,5	59,6
<i>Gassikkerhed</i>	7,9	7,9		7,5	7,4	7,3
<i>Generel produksikkerhed og fyrværkeri</i>	10,2	10,2		9,0	8,7	8,4
<i>Akkreditering og metrologi</i>	4,8	4,8		4,5	4,4	4,3
Årets resultat	-2,2	-2,2		0,0	0,0	0,0

Sikkerhedsstyrelsen overordnede budget er udarbejdet i forhold til den forventede ressourcesituation. Det skal bemærkes, at Sikkerhedsstyrelsen fordeler fællesudgifterne på de eksternt rettede produktgrupper (som i måloversigten i afsnit 2) på baggrund af det direkte forbrug på produktgrupperne. Fællesudgifterne er udgifterne til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Formalia og påtegning

1. Resultatkontrakten indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft den 1. januar 2011 og gælder for hele 2011. Resultatkontrakten er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som institutionen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Resultatkontrakten er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Resultatkontrakten er i overensstemmelse med Finansministeriets henstillinger for kontraktstyring.
6. Status på resultatopfyldelsen i resultatkontrakten skal rapporteres, når departementet beder herom og følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Økonomistyrelsen og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

København den 12. januar 2011

Esbjerg den 12. januar 2011


Departementschef Michael Dithmer


Direktør Jacob Schmidt

Scorebog

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Delvist opfyldt (50 point)	Opfyldt (100 point)
Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.				
1.	Implementering af strategien 2010-2012 med fokusområde på risikobaserede el-tilsyn	11	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
2.	Markedsovervågningen på el produktsikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	11	3 resultatkrav opfyldt.	5 resultatkrav opfyldt.
3.	El-tjek som indføres som led i huseftersynsordningen.	11	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
Gas-sikkerhed – Fastholde et lavt antal gasulykker				
4.	Konsekvenserne af variation af naturgaskvaliteten afdækkes, og overvågningen af driften af naturgasinstallationer samt kommunikationsindsatsen styrkes.	11	3 resultatkrav opfyldt.	5 resultatkrav opfyldt.
Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.				
5.	Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produktsikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning.	11	3 resultatkrav opfyldt.	5 resultatkrav opfyldt.
Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark				
6.	Kvaliteten af mindre batterier og romerlys forbedres.	5	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
Akkreditering og metrologi				
7.	Analyse af området for varmfordelingsmålere	8	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt
Fælles mål for alle områder				
8.	Formulering og implementering af kommunikationsstrategi.	10	2 resultatkrav opfyldt.	4 resultatkrav opfyldt.
9.	Gearing af organisation til gennemførelse af EU-formandsskabet.	11	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.
10.	Grænsefalder til andre myndigheder	11		1 resultatkrav opfyldt.

Resultatkontrakten angiver styrelsens vigtigste målsætninger og resultatmål for 2011, og er udvalgt således, at styrelsens strategiske mål samtidig indgår med, at de udvalgte mål er dækkende for hele styrelsens virksomhed. Der er enighed blandt partnerne om, at kontrakten er ambitiøs. Kontrakten skal herigennem påvirke og motivere styrelsen til at opnå markante og synlige resultater. Kontrakten skal derigennem påvirke og motivere styrelsen til at opnå markante og synlige resultater, og dermed forbedre sikkerheden i Danmark. Heri ligger også implicit, at det ikke kan forventes, at alle mål opfyldes, og et manglende opfyldt mål er således ikke nødvendigvis et udtryk for at sikkerhedsniveauet på styrelsens ansvarsområder falder, eller at Sikkerhedsstyrelsen har løst sine opgave på uacceptabel vis.

En budgetafvigelse på mere end 20 pct. Medfører en reducere af scoren med 25 point. Der henvises endvidere til Finansloven for 2011 resultatkontraktens budgetmæssige forudsætninger. Et resultatmål der er fuldt opfyldt, men fejlbudgetteret gives således 75 point, mens et resultatmål der er delvist opfyldt og fejlbudgetteret giver 25 point.

Bilag 1 - Måling af de strategiske målsætninger

Produktgruppe: El-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.*

Et højt sikkerhedsniveau forstås i denne sammenhæng som, at der er få fejl i de danske el-installationer. Dette måles ved det gennemsnitlige antal fejl, der konstateres ved tilfældigt udpegede tilsyn.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i årsrapport for tilsynsordningen, som offentliggøres på Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012. Målsætningen startede i 2009. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2009-2012 er færre fejl pr. tilsyn end der var i perioden 2004-2008.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: I forbindelse med tilsyn under tilsynsordningen bliver der på baggrund af tilsynene ført statistik over typen af fejl i ordningen. Dette datamateriale indberettes til Sikkerhedsstyrelsen. Målsætningen opfyldes, hvis antallet af fejl pr. tilsyn på nye elektriske installationer nedbringes. Dette måles i forhold til et løbende gennemsnit for den strategiske periode (dvs. det opgøres ved antallet af fejl pr. tilsyn for 2009, 2010, 2011 og 2012 divideret med fire) af den totale fejlmængde pr. tilsyn (inden for alle fejkategorier). Sammenlignet med det gennemsnitlige antal fejl for de seneste fem år før målsætningen startede (årene 2004-2008). Da målet med tilsynet er at få kendskab til niveauet generelt i Danmark, er det kun fejl, fundet i forbindelse med de tilfældigt udpeget tilsyn der medregnes, da der må forventes at findes flere fejl, når tilsynene målrettes mod problemområder.

Produktgruppe: Gas-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Nedbring antallet af ulykker per forbrugerinstallationer.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for antallet af gasulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2013. Målsætningen startede i 2011. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2011-2013 er færre årlige ulykker per 100.000 forbrugerinstallationer end i perioden 2002-2010 dog højst 6. At de anvendte tidsperioder er så lange, skyldes at antallet af ulykker i forvejen er meget lavt, hvorfor tilfældige udsving let kan påvirke niveauet for ulykker.

Data, der ligger til grund for opgørelsen:

- Ulykker, hvor gassen eller gasanlæg er den direkte årsag til personskade eller skader på materiel
- Skader, som udelukkende vedrører gasanlægget, er normalt ikke medtaget
- Selvmord og selvmordsforsøg er ikke medtaget

For så vidt angår by- og naturgasområdet, har distributionsselskaberne indberetningspligt, når de får kendskab til gasulykker i deres respektive forsyningsområde. For flaskegasområdet bygger opgørelsen på indberetninger fra politiet, borgere og lign, f.eks. presseoplysninger.

Der skelnes ikke mellem alvorligheden af ulykkerne, da antallet af dødsulykker er sjældne og derfor kun betyder lidt i forhold til statistikken. Samtidig sker opgørelsen samlet for alle tre former for gas. Hvorved tilfældige udsving under en af formerne får mindre betydning i forhold til målingen.

Produktgruppe: Produktsikkerhed

Strategisk målsætning: Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.

Løbende opfølgning: Resultaterne for de enkelte projekter opgøres i det pågældende år, og offentliggøres i styrelsens årsrapport.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012. Målsætningen startede i 2009. Området for generel produktsikkerhed er meget stort, og det giver derfor ikke mening at måle på hele området, da problemer i et år ikke nødvendigvis opstår det efterfølgende år. Styrelsen opgør derfor i stedet på målrettede projekter. Ved opgørelsen for 2012 skal der være registreret forbedring for 75 pct. af en række produkter (minimum 4), der er kontrolleret mere end en gang. Dette betyder, at der kan blive fulgt op på projekter, der er afholdt uden for resultatkontraktperioden.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Resultaterne er forskellige fra projekt til projekt. Det kan derfor ikke nu fastlægges hvilke faktorer, der er relevante til at opgøre sikkerhedsniveauet i projekterne. Hvis et projekt viser, at produktet er ufarligt, sker der som oftest ikke senere kontrol, med mindre styrelsen har en forventning om, at projektet ikke gav et retvisende billede.

Produktgruppe: Fyrværkeri

Strategisk målsætning: Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for fyrværkeriulykker.

Endelig opgørelse: Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i gennemsnit for de 2 nytårsdøgn i perioden 2009/10/11/12 er færre alvorlige fyrværkeriulykker end gennemsnittet for 2006/07/08/09. Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012 på baggrund af UlykkesAnalyseGruppens tal over antallet af tilskadekomne i nytårsdøgnet. En alvorlig ulykke er en ulykke, der kræver indlæggelse.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Gruppen har siden nytår 1995/1996 indsamlet oplysninger fra alle landets skadestuer og skadesklinikker om fyrværkeriulykker i de to nytårsdøgn (31. december og 1. januar)

Produktgruppe: Akkreditering og metrologi

Strategisk målsætning: Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.

Løbende opfølgning: Effekten af metrologi og akkrediteringsarbejdet er svær at måle, fordi effekt er meget indirekte. Sikkerhedsstyrelsen og DANAK laver opfølgning gennem kunde/interessentmålinger.

Endelig opgørelse: Endelig opgørelse sker i årsrapporten for 2011 på grundlag af en kunde/interessentmåling, der skal være bedre end tidligere fremsendte målinger for på forhånd udvalgte spørgs-

mål. Dette sker ved, at der er spørgsmål, der går igen i målingerne. For akkreditering måles i forhold til DANAK's analyse fra 2005, og der måles igen i 2011. På metrologi sker det ved, at der gennemføres en måling i 2007, og udvalgte dele af denne måling bliver gentaget i 2011. Der foretages som minimum måling af følgende tre spørgsmål, fordi styrelsen vurderer, at ved at forbedre disse, så forbedres virksomhedens adgang og forståelse af metrologiområdet.

Spørgsmål 18: Som bruger af det legale metrologisystem bliver man løbende informeret om nye krav og om udviklingen på området.

Spørgsmål 27: Det er overkommeligt at få overblik over relevante regler og vejledninger på metrologiområdet.

Spørgsmål 30: Regler og vejledninger på metrologiområdet er forståelige.

Produktgruppe: På tværs af områder – kommunikationsstrategi

Strategisk målsætning: *Forbedret kommunikationsstrategi.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på de enkelte kommunikationsmæssige tiltag for at følge udviklingen frem mod den strategiske målsætning.

Endelig opgørelse: Endelig opgørelse sker i årsrapporten for 2012. Kommunikationsområdet er kendetegnet ved, at der ikke tidligere i styrelsens organisation har været en egentlig afdeling, der har sat fokus på mere proaktive informations- og kommunikationsindsatser, ligesom der heller ikke har været effektmål på disse. Da der således ikke findes et anvendeligt sammenligningsgrundlag gentages udvalgte dele af interessentmålingerne fra 2011 i 2012. Den strategiske målsætning vurderes som opfyldt, såfremt der kan ses en positiv effekt af de iværksatte kommunikationsindsatser.

Bilag 2 Tidsseriedata for mål i årets kontrakt

I dette bilag fremgår tidsserie data for de af styrelsens mål, hvor der kunne være sammenlignelige mål over tid.

1.b. Sikkerhedsstyrelsen overholder en ekspeditionstid på gennemsnitlig 30 kalenderdage fra gennemført driftstilsyn (dog ikke de sager, som involverer politiet) til ejer/bruger modtager skriftlig underretning om konstaterede ulovlige forhold.

	2006	2007	2008	2009	2. kvartal 2010
Gennemsnitlig ekspeditionstid	15 dage	13 dage	15 dage	12,5 dage	9,3 dage

2.d. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2006	2007	2008	2009	2. kvartal 2010*
Pct. som overholder kravet	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.

4.e. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2006	2007	2008	2009	2. kvartal 2010*
Pct. som overholder kravet	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.	N.a.

* Opgjort som mål i Arbejdsprogrammet.

5.c. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2006	2007	2008	2009*	2. kvartal 2010
Pct. som overholder kravet	N.a.	91 % overholder kravet	N.a.	N.a.	85 % overholder kravet

* Opgjort som mål i Arbejdsprogrammet.

6.c. Andelen af ulykker med batterier og romerlys skal i nytårsdøgnet 2011/12 udvise en faldende tendens i forhold til nytårsdøgnet 2010/11.

	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11
% af alle ulykker	29 %	25 %	30 %	Ikke opgjort

8.c. Minimum 95 pct. af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt.

	2008	2009	2010
Afleveret rettidigt	41 ud af 42 sager	43 ud af 44 sager	Periode ikke afsluttet

8.d. Minimum 20 % af alle ministerbetjeningssager i 2011 er direkte ministerbetjeningssager.

	2008	2009	2010
% af alle ministerbetjeningssager	9 %	6 %	5 %